

La Gestión De Recursos Financieros Y La Calidad Del Servicio Educativo.

Urbano Jesús Díaz Pérez¹, Alejandro Alfredo Quispe Mayuri, Alejandro², Romelia Rosa Quispe Cerazo³, Leónidas Alejandro Maldonado Bendeuzú⁴, José Damián Quispe Almeyda⁵

¹ Universidad Privada San Juan Bautista, urbano.diaz@upsjb.edu.pe, código orcid: 0000-0003-3698-7655

² Universidad Privada San Juan Bautista, alejandro.quispe@upsjb.edu.pe. código orcid: 0000-0002-0002-5182

³ Clavelqc65@gmail.com, código orcid.: 0000-0002-9062-4532

⁴ Universidad Privada San Juan Bautista, alejandro.maldonado@upsjb.edu.pe, código orcid: 0000-0002-8320-476

⁵ Universidad Privada San Juan Bautista, josedamian.quispe@upsjb.edu.pe código de orcid: 0000-0002-8831-0307

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo analizar la relación de la gestión de recursos financieros y la calidad del servicio educativo en las instituciones públicas de nivel secundario de la ciudad de Chincha, en el año 2021. El estudio es de tipo descriptivo correlacional y el diseño no experimental. La población en estudio se conformó por 30 directores de las instituciones educativas públicas de secundaria de la ciudad de Chincha, se utilizó el muestreo no probabilístico por conveniencia, la técnica usada fue la encuesta y el instrumento usado el cuestionario además se utilizó la estadística descriptiva y la estadística inferencial para la comprobación de las hipótesis. Los resultados de la investigación reflejan un coeficiente de correlación de Pearson de $r=0,647$ que indica una correlación alta entre la planificación de la captación de recursos propios se relaciona significativamente con la calidad del servicio educativo en instituciones educativas públicas de nivel secundario de la ciudad de Chincha, en el año 2021.

PALABRAS CLAVE: Planificación, Captación de recursos, Calidad de servicio educativo, Instituciones públicas.

Abstract

The objective of this research is to analyze the relationship between the management of financial resources and the quality of the educational service in the public institutions of the secondary level of the city of Chincha, in the year 2021. The study is of a descriptive correlational type and the design does not experimental. The study population was made up of 30 directors of the public secondary educational institutions of the city of Chincha, the rapid non-probabilistic was obtained for convenience, the technique used was the survey and the instrument used was the questionnaire, in addition, the descriptive statistics and inferential statistics for testing hypotheses. The results of the research reflect a Pearson correlation coefficient of $r=0.647$, which indicates a high connection between the planning of raising own resources is significantly related to the quality of the educational service in public educational institutions of the secondary level of the city of Chincha, in the year 2021.

KEY WORDS: Planning, Fundraising, Quality of educational service, Public Institutions.

I. INTRODUCCIÓN

El objetivo de la investigación fue analizar la relación de la gestión de recursos financieros y la calidad del servicio educativo en las instituciones públicas de nivel secundario de la ciudad de Chíncha, en el año 2021, un tema de vital importancia que se encuentra relacionado con la disponibilidad de los recursos económicos; sin ellos, no existiría el desarrollo ni la calidad en el servicio. Sin embargo, no necesariamente es el interés de las personas u las organizaciones, buscar el justo equilibrio de estas variables, de hacer que la planificación de la calidad esté respaldada por la disponibilidad de los recursos económicos. En términos generales, se tiene conocimiento que la educación tiene una relevancia insustituible en el desarrollo de los países, sin embargo, no todos los países son privilegiados cuando se refiere a la asignación del presupuesto del estado para la educación.

Según (Díaz et al, 2022) en el contexto educativo, las principales preocupaciones económicas no son el rol central del titular, sino las personas que definen correctamente el logro educativo para desarrollar lo planificado, sino además las actividades formativas. Los componentes esenciales son: la formación y dedicación permanentes, la competencia, las habilidades de gestión y los instructores en todas las instalaciones educativas. Los resultados nos muestran que por el problema de COVID 19, las finanzas escolares con frecuencia son difíciles de poder administrar en sus diversos niveles. Producto de ello, las escuelas están obligadas a buscar la asignación de recursos económicos. Además, se establece que la educación de calidad es la principal herramienta para poder combatir los diferentes problemas sociales y lograr niveles óptimos de crecimiento y desarrollo, en el ámbito, social, económico, y cultural.

Un estudio realizado en las Universidades Públicas Estatales (UPS) de México, fue orientado a conocer la posible existencia de una correlación entre el desempeño en sus indicadores de excelencia académica y el nivel de asignación de los recursos financieros que se obtienen de las principales fuentes de financiamiento del

gobierno. Considerando los indicadores académicos y financieros utilizados por los organismos internacionales y nacionales, se logró construir una propuesta metodológica de análisis estadístico para evaluar el rendimiento académico de las Universidades Públicas y su relación con la recepción de recursos económicos. Los resultados demuestran que no hay evidencia suficiente que obtener mejores resultados académicos y este no es un predictor confiable para obtener mayores recursos económicos. (Pantoja 2022).

(Portocarrero, et al, 2021) establecen la relación entre la gestión y la sostenibilidad de las instituciones de educación superior públicas (IESP) y la determinación de los aspectos relevantes de intervención para favorecer la sostenibilidad y facilitar la toma de decisiones. Las asociaciones son definidas con relación a los siguientes factores latentes: economía, eficiencia, eficacia y calidad. Los resultados revelan la relación entre gestión y sostenibilidad y muestran que el indicador de calidad depende de la investigación. El indicador de economía está influenciado por el presupuesto para infraestructura, hardware y software, seguido por la inversión en personal y personal docente. Se concluye que la eficiencia depende de la satisfacción de los empleados, incluidos los profesores, y depende de las tendencias salariales de sus egresados.

(Pantoja, et al, 2019) la gestión educativa está adoptando algunos modelos administrativos de índole tecnocrático e instrumental para el logro de los objetivos de la organización. Estas reflexiones evidencian que esta concepción de gestión está alejando a las organizaciones educativas de su objetivo central, la educación de calidad con compromiso social, reemplazándola por la instrucción técnica. Entonces los directivos educativos modernos deberán ser formados para desarrollar competencias técnicas, conceptuales y humanas, desde una gestión flexible y diversa.

La necesidad de definir procesos innovadores de gestión en el contexto educativo que, desde el liderazgo estratégico del directivo, contribuyan al mejoramiento del Índice Sintético de Calidad Educativa en atención a los componentes de

progreso, desempeño, eficiencia y clima escolar. (Marin & Alfaro, 2021)

Problemática que se presenta en las Instituciones educativas del nivel secundario en la ciudad de Chincha.

En el desarrollo de la investigación se realizó un proceso de exploración, selección, organización y análisis de información teórica que permitió la comprensión de las variables gestión de recursos financieros y calidad del servicio educativo, aspecto que nos permite ampliar el conocimiento sobre el comportamiento de estas variables, específicamente en su dimensión de planificación.

En el plano Local, el problema es muy similar que, a nivel nacional, por una parte, las instituciones brindan un servicio educativo de baja calidad, que se expresa en una gestión Institucional deficiente, poco soporte al desempeño docente, falta de un trabajo coordinado entre los agentes educativos, limitado acceso y uso de textos informativos, falta de una infraestructura adecuada y de recursos necesarios y adecuados para el eficiente desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje. Asimismo, la Gestión de los recursos financieros es deficiente, no se planifica la captación de recursos propios, menos se realiza la evaluación de la gestión de recursos financieros

II MARCO TEÓRICO

Servicio educativo.

Este servicio educativo, se fundamenta en los principios pedagógicos de la educatividad y la educabilidad, la pasión y la racionalidad, está basado en la acción del docente para lograr dinamizar y orientar el proceso de enseñanza-aprendizaje para que el alumno logre los objetivos establecidos, por medio de la adquisición de los contenidos actitudinales, conceptuales, y procedimentales, y convertirse en una verdadera experiencia de aprendizaje pertinente y con significado enfocada a aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a convivir y aprender a ser (Graffe, 2002).

Calidad académica y sus indicadores de desempeño.

La calidad académica va de la mano de las reglas de evaluación de los distintos organismos acreditadores nacionales e internacionales, además de los rankings (clasificaciones) internacionales y los criterios propios de cada institución educativa. Se tiene conocimiento que las políticas son de dos tipos: las que se generan en la institución educativa y las que se generan en el contexto de las políticas públicas dirigidas a la educación, que suponen una suerte de esfuerzos de “adaptación incremental” de estas instituciones a las exigencias y reglas que están plasmadas en estas políticas, expresadas en los diferentes programas estatales que involucran recursos extraordinarios, reconocimientos o prestigio para las instituciones educativas. (Silva, 2013: 87).

Recursos directamente recaudados en las Instituciones educativa públicas.

(Ccesa, 2014), expresa que el presupuesto de la institución educativa, brinda los recursos económicos que se requieren para el Desarrollo de las actividades institucionales en un año lectivo, considerándose los costos y gastos en los que incurrirá, además del fondo de emergencia que debe desarrollarse; la generación de recursos, que comprende los métodos o mecanismos empleados para adquirir recursos económicos necesarios para el desarrollo de las actividades institucionales; procesos administrativos, que comprenden todos aquellos procesos que se desarrollan para la distribución adecuada de los recursos institucionales.

Calidad del servicio educativo

La calidad del servicio se sustenta en el Enfoque planteado por Parasuraman, Zeithaml y Berry (1988); quienes, para medir la calidad del servicio, utilizan el instrumento Servqual, y la propuesta de Mejías (2006) logra adaptar este instrumento al sector educativo, y lo llama Servqualing. Este modelo, señala que la calidad cuando se refiere a la prestación de un servicio solamente podrá ser establecida por el usuario que hace uso del

servicio, entonces, las instituciones que oferten servicios deberán tener una orientación hacia a satisfacción de las necesidades de los usuarios, y se tienen que preparar para dar respuestas a las expectativas y necesidades futuras de los usuarios. Es así como la institución educativa deberá realizar un análisis de sus procesos de tal manera que puedan identificarse aquellos factores que limiten la eficacia del servicio que ofrece, de tal manera que se pueda establecer las medidas que logren satisfacer efectiva de las expectativas de los usuarios.

El enfoque al usuario, el mercado y la sociedad (UMS)

Según (López et al., 2006), establece que “la administración científica desarrollada por Taylor y sus seguidores constituye el primer intento por tratar de formular una teoría de la administración, la preocupación por crear una ciencia de la administración y el énfasis en las tareas”. Posteriormente, las teorías modernas de la administración evoluciona y surge un nuevo enfoque a procesos, definido por Mallar (2010) como “un nuevo concepto de estructura organizativa que considera que toda organización se puede concebir como una red de procesos

interrelacionados o interconectados, a la cual se puede aplicar un modelo de gestión denominado Gestión basada en los Procesos (GBP)”.

III. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

El tipo de investigación empleado fue de tipo descriptivo-correlacional y el diseño empleado fue el no experimental. La población de estudio se conformó por 30 directores de las instituciones educativas públicas de nivel secundario de la ciudad de Chíncha, se hizo uso del muestreo no probabilístico por conveniencia, la técnica empleada fue la encuesta y el instrumento el cuestionario, además se utilizó la estadística descriptiva para el análisis de los datos y la estadística inferencial para la comprobación de las hipótesis. Se categorizó en Deficiente (0-12), Regular (12-24) y Bueno (24-36). Así mismo, las hipótesis fueron procesadas a través de los métodos estadísticos.

Se tuvo en cuenta la prueba de t de Student de correlación por tratarse de una muestra pequeña.

IV: Presentación de resultados

Tabla 1: Planificación de la captación de recursos propios.

Categoría	f(i)	h(i)
Deficiente [0-15)	6	20%
Regular [15-30>	14	47%
Bueno [30-45>	10	33%
Muy bueno [45-60]	0	0%
Total	30	100%
Promedio	37.57	

Fuente: Elaboración propia (2016)

Interpretación: Se observa en la Tabla 1, el 20% (6) presentan un deficiente nivel de planificación de la captación de recursos propios; el 47% (14) un regular nivel, y el 33% (10) un buen nivel de planificación de la captación de recursos propios. Finalmente se obtiene una media aritmética de 6.37 puntos que permite afirmar que la

planificación de la captación de recursos propios en directores se ubica en la categoría regular.

(Flores, et. al, 2022) comenta, esto sin duda será una de las determinantes de éxito en la búsqueda de recursos que realicen las instituciones educativas, sobre todo las instituciones públicas

que dependen, en gran medida y sustancialmente, de los recursos que provee el gobierno federal, y hasta cierto punto el gobierno estatal.

El presente estudio se centra en determinar si el nivel de excelencia académica medida en

estándares o indicadores— tiene alguna correlación con el éxito de la gestión administrativa, reflejada en el nivel de captación de recursos financieros para las Universidades Públicas Estatales (UPE) en México.

Tabla 2: Ejecución del gasto en directores de diversas instituciones educativas públicas de secundaria de Chincha.

Categoría	f(i)	h(i)
Deficiente [0-15)	5	17%
Regular [15-30>	15	43%
Bueno [30-45>	12	40%
Total	30	100%
Promedio	7.43	

Interpretación: En la tabla N 3, se observa en la tabla, el 17% (5) presentan un deficiente nivel de ejecución del gasto en directores de diversas; el 43% (13) un regular nivel, y el 40% (12) un buen nivel. En el mismo sentido, Ccesa (2014), establecen que deben ejecutarse algunos pasos para lograr una adecuada gestión financiera como: definición clara de las actividades institucionales por desarrollarse; la cantidad de recursos materiales y humanos que se requieren para la ejecución de las

nivel de ejecución del gasto. Finalmente se obtiene una media aritmética de 6.37 puntos que permite afirmar que la ejecución del gasto en directores se ubica en la categoría regular.

actividades institucionales; el costo para la adquisición de los recursos y el desarrollo de las actividades planificadas; establecimiento de los objetivos y actividades a desarrollarse de manera gradual; verificación y control del uso óptimo de dichos recursos.

Tabla 3: Calidad del servicio educativo en instituciones educativas públicas de secundaria de Chincha.

Categoría	f(i)	h(i)
Deficiente [0-15)	0	0%
Regular [15-30>	8	27%
Bueno [30-45>	12	40%
Muy bueno [45-60]	10	33%
Total	30	100%
Promedio	37.57	

Interpretación:

En la Tabla N 3, se observa en la tabla, el 27% (8) presentan un regular nivel de calidad del servicio educativo; el 40% (12) un buen nivel y el 33% (10) un muy buen nivel de calidad del servicio educativo. Finalmente se obtiene una media aritmética de 37.57 puntos que permite afirmar que la calidad del servicio educativo en directores se ubica en la categoría de bueno.

Para Cano (1998), brindar un servicio educativo de calidad es de vital importancia para el desarrollo de la sociedad, debido principalmente a que la búsqueda de dicha calidad motiva a los miembros de la organización o institución a realizar un análisis exhaustivo de sus procesos, de sus ambientes, de las actividades que se realizan y de los factores que intervienen

a la hora de ofrecer su servicio, de modo que puedan identificar sus fortalezas y debilidades, y establecer las estrategias y procedimientos pertinentes para la superación de dichas debilidades, y el afianzamiento de sus fortalezas, para poder brindar un servicio educativo que satisfaga y supere las expectativas de estudiantes y padres de familia. En este sentido, la búsqueda

de la calidad permite a la institución educativa la mejora de sus procesos pedagógicos, y administrativos, de modo que tienen un mayor impacto en la formación de los estudiantes. (Purkey y Smith, 1983).

Tabla N 4. Correlación entre las dimensiones de la gestión de recursos financieros y la calidad del servicio educativo.

<i>Coefficiente de correlación de Pearson</i>	<i>Variable Y: Calidad del servicio educativo</i>	<i>Coefficiente de determinación (r²)</i>
<i>D1: Planificación de la captación de recursos propios</i>	R=0,647	r ² =0,4186
<i>D2: Ejecución del gasto</i>	R=0,694	r ² =0,4816
<i>D3: Evaluación de la gestión de recursos financieros</i>	R=0,594	r ² =0,3528
<i>Variable X: Gestión de recursos financieros</i>	R=0,739	r ² =0,5461

Interpretación: En la Tabla 4 se muestran los resultados sobre el coeficiente de correlación de Pearson entre las dimensiones de la variable X (Gestión de recursos financieros) y la variable Y (Calidad del servicio educativo).

El coeficiente de correlación Pearson entre la planificación de la captación de recursos propios y la calidad del servicio educativo es 0,647. Así mismo, el coeficiente de determinación R²=0,4186 señala que la planificación de la captación de recursos propios se relaciona con la calidad del servicio educativo en un 41,86% de los casos observados.

El coeficiente de correlación Pearson entre la ejecución del gasto y la calidad del servicio educativo es 0,694. Así mismo, el coeficiente de determinación R²=0,4816 señala que la ejecución del gasto influye en la calidad del servicio educativo en un 48,16% de los casos observados. El coeficiente de correlación Pearson entre la evaluación de la gestión de recursos financieros y la calidad del servicio educativo es 0,594. Así mismo, el coeficiente de determinación R²=0,3528 señala que la ejecución del gasto influye en la calidad del servicio educativo en un 35,28% de los casos observados.

Los resultados obtenidos en la correlación reflejan que existe una relación positiva de 0,739 entre la gestión de recursos financieros y la calidad del servicio educativo; es decir a una buena gestión de recursos financieras le corresponde una buena calidad del servicio educativo, y viceversa. Así mismo, el coeficiente de determinación R²=0,5461 señala que la gestión de recursos financieras se relaciona con la calidad del servicio educativo en un 54,61% de los casos observados.

V. CONCLUSIONES

En base a los resultados obtenidos en el estudio se ha determinado que existe una relación directa entre las variables: Gestión de recursos financieros y la calidad del servicio educativo.

La gestión de recursos financieros promueve una gestión educativa optima orientada a brindar servicios de calidad a sus estudiantes, sus familias y la sociedad. La calidad del gasto en educación no logra garantizar que los estudiantes reciban los recursos que requieren para alcanzar la calidad de sus aprendizajes debido a que ellos necesitan además alimentos, vivienda y buena salud. Se establece que la práctica educativa añade valor a la eficiencia del gasto público y promueve las

inversiones en las escuelas públicas. Las instituciones con mayores niveles de calidad, en el ambiente analizado, tendrían procesos de captación de recursos eficientes, que favorecerían el logro de sus propósitos institucionales. Estas instituciones habrían desarrollado políticas y mecanismos para asegurar la calidad y garantizar el proceso de consecución de recursos financieros. En sentido opuesto, las instituciones con menor nivel de calidad tendrían algunas deficiencias en el proceso de consecución de recursos financieros y no tendrían los mecanismos necesarios que les permita asegurar la calidad de este proceso gestión.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- [1] Díaz Dumont, J. R., Ledesma Cuadros, M. J., Cárdenas, T., Victoria, J., Tito, D., & Pablo, L. (2022). Calidad educativa y consideraciones filosóficas en un contexto de pandemia COVID-19.
- [2] Flores Ccanto, F., Lopez Pumayali, M. F., Jacoba, Z., Nieves, L., & Flores Conislla, L. D. (2022). Gerencia educativa y visión empresarial: una mirada crítica. *Revista Venezolana de Gerencia (RVG)*, 27(98), 801-814.
- [3] Graffe, G. J. (2002). Gestión educativa para la transformación de la escuela. *Revista de Pedagogía*, 23(68), 495-517.
- [4] López, María et al. (2006), “Las organizaciones y la evolución administrativa”, en *Scientia et Technica*, México: Universidad Tecnológica de Pereira.
- [5] Mallar, Miguel (2010), “La Gestión por Procesos: un enfoque de gestión eficiente”, en *Visión de futuro*, vol. 13, núm. scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_artext&pid=S1668-87082010000100004&lng=es&tlng=es. [23 de mayo de 2018].
- [6] Marín-González, F., y Alfaro Escobar, L. C. (2021). Gestión y liderazgo: enfoque desde una célula educativa. *Revista Venezolana de Gerencia*, 26(96), 1041-1057. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.26.96.4>.
- [7] Nosnik, Abraham (2013), *Modelo del Hexágono de Responsabilidades*, manuscrito inédito.
- [8] Pantoja-Aguilar, Martín P. Indicadores de desempeño académico como predictores de captación de recursos financieros. *Convergencia Revista de Ciencias Sociales*, [S.l.], n. 79, p. 01-27, nov. 2018. ISSN 2448-5799. Disponible en: <<https://convergencia.uaemex.mx/article/view/9222>>. doi: <https://doi.org/10.29101/crcs.v0i79.9222>.
- [10] Portocarrero-Sierra, L., Restrepo-Morales, JA, Valencia-Cárdenas, M., & Calderón-Vera, LK (2021). Gestión educativa para la sostenibilidad académica en Colombia. *Formación Universitaria*, 14 (5).
- [11] Silva, Adrián (2013), “Políticas, actores y decisiones en las universidades Públicas en México: un enfoque institucional”, en *Revista de la Educación Superior*, vol. 42, núm. 165, México: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior.